

# Валентина Конотопенко: Служить людям — высшее из призваний



**- Каким для Вас был год уходящий?**

- Скажу откровенно, что год был не простой как в финансовом, так и в

моральном плане. Экономический кризис коснулся не только страны, но и нас не обошел стороной.

**- Получается, что ничего положительного за год не было?**

- Я бы так не сказала. Положительно то, что мы, как и прежде, работаем, что у нас - сплоченный коллектив. Что

за год мы не уволили

ли и не сократили работников, что нет долгов и задержек заработных плат, что покупатель, приходя в магазины, получает новую консультацию о товарах и производителях товаров.

**- Но ведь время диктует свои правила...**

- Позвольте с Вами не согласиться. Время ничего не диктует. Это люди вносят свои корректировки в текущие строки летописи жизни. К сожалению, эти "правки" иногда не совпадают ни с законами Божьими, ни с человеческими. Вот поэтому я ценю в людях порядочность - это высшая ценность. Она никогда не претерпит девальвации, не исчезнет в бурном море политических страсти. Руки опускать нельзя ни при каких условиях! Мы призваны служить людям, и будем служить им всегда.

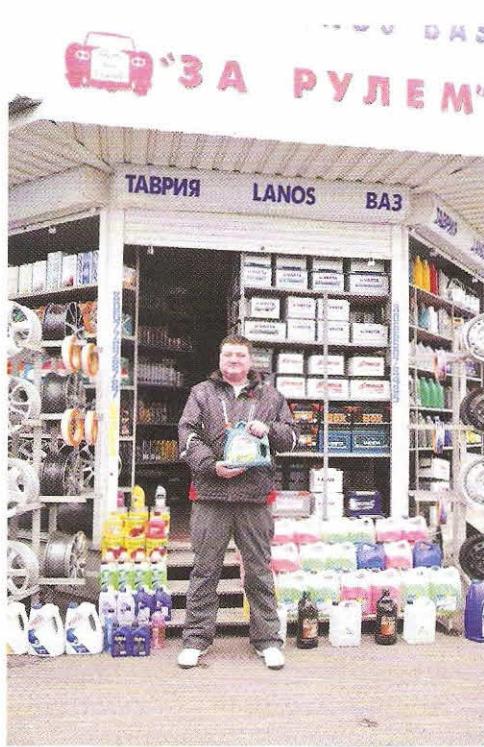
**- В каждой профессии - своя специфика. Какими золотыми правилами владеют работники ЧАО "Спортэк"?**

- Многие правила перешли из

Накануне Нового года в акционерном обществе «Спорттовары» подводят итоги сделанного в уходящем 2012-ом. Мы встретились с Валентиной Конотопенко, председателем ЧАО «Спортэк» и попросили ее ответить на вопросы «Автографа».

прошлой жизни в наше время. К примеру, то, что покупатель всегда прав. Ведь если человек среди моря конкурентов отдал предпочтение нашему предприятию торговли, то уже в этом мы должны усмотреть для себя огромный "плюс". В работе с клиентом не должно быть мелочей. Надо хорошо уяснить за очень короткое время, что интересует человека, на какую нашу помочь он рассчитывает (более подробную консультацию или демонстрационный момент и так далее). И я горда, что наш коллектив - высокопрофессиональные работники. Благодаря мастерству, инициативе и огромному труду создан имидж ЧАО "Спортэк".

**- Абсолютно убеждена, что добрая слава возглавляемого Вами предприятия - это задел на будущее.**





- Да, согласна! Мы просто обязаны развиваться, не оказаться в позиции застойных времен. Только новое способно привлечь внимание. А таким новым будут всевозможные методы продвижения товаров к покупателям. Неизменным останется наше уважительное отношение к покупателю, которому мы и в дальнейшем будем предлагать только высококачественную продукцию, причем - по оптимальным ценам. Мы заботимся о своей репутации. При этом, одна из приоритетных задач ЧАО "Спортэк" - забота о людях. Вы уже побывали в нашем кафе и обратили внимание, как там уютно, с каким уважением там относятся к посетителям.

**- Каждый для себя выводит свою формулу успеха. Поделитесь секретом от Валентины Конотопенко: в чем заключается Ваша формула?**

- В огромном трудолюбии. Как видите, ларчик просто открывается: надо много работать, и успех ответит взаимностью, не заставит себя ждать.

**- Не скрою, что Вы - давнишний друг нашего издания, содейство-**



вали в числе меценатов его появлению на свет. Позвольте искренне поблагодарить Вас за это. Очень бы хотелось услышать слова пожелания и Вашему трудовому коллективу, и читателям "Автографа" накануне Нового года.

- Искренне желаю всем здорового оптимизма и веры в лучшее! Давайте в любых жизненных ситуациях верить в добро, и, в меру своих способностей, стремиться к тому, чтобы день завтрашний был лучше сегодняшнего.

Пусть Ваша жизнь будет красочной, дом - гостеприимным. Пусть будут Вашими верными спутниками - везение и любовь. Наступающий год Змеи считается годом удачи, везе-

ния и благоприятного влияния на все жизненные стороны. Под бой курантов загадайте желание и пусть оно непременно исполнится. Пусть коллеги, друзья, любимые и близкие люди радуют Вас своим пониманием и поддержкой, надежным плечом, верной рукой. Желаю всем и, особенно, своему коллективу праздничного настроения, здоровья, благополучия, взаимоуважения и никаких огорчений и тревог! Пусть дела идут впору, а удача - с нами в ногу!

**- С наступающим!  
Спасибо за интервью.  
Яна Король**